

**Техники и  
технологии  
психологически  
грамотного  
взаимодействия  
с родителями  
воспитанников**

**Педагог-  
психолог  
Евграфова Г. И.**

# Взаимодействие воспитателя с родителями включает в себя:

**Желание сотрудничества с родителями**

• «Я хочу!»

**Умение организовать общение**  
(слушать, сопереживать, решать конфликтные ситуации)

• «Я умею!»

**Знание норм и правил общения**

• «Я знаю!»

# Проблемные области пространства отношений воспитателя и родителей

Ответствен  
ность

Умение  
слушать  
друг друга

Установление  
границ  
поведения

педагог

родитель

# Основная цель взаимодействия воспитателя с родителями

Родитель




Воспитатель

Решение конкретной  
проблемы ребенка



# Типы взаимодействия воспитателя с родителями

- Сотрудничество;
- Диалог;
- Соглашение;
- опека;
- Подавление;
- Безразличие;
- Конфронтация.



...«Сотрудничество»  
и «Партнерство» с  
семьей.....



# Коммуникативные навыки



**Вербальная информация  
(интонация, грамотность,  
богатство языка)**



**Невербальная информация  
(жесты, мимика, одежда,  
манера держать себя)**

# Техники эффективного взаимодействия воспитателя с родителями

## Невербальные

Дистанция  
общения

Расположение в  
пространстве

## Вербальные

Техника «Я –  
сообщение»

Общение в стиле  
«адвокат –  
прокурор»

Технология  
конструктивного  
диалога



**Правило  
трех  
«Плюсов»**



**Улыбка**

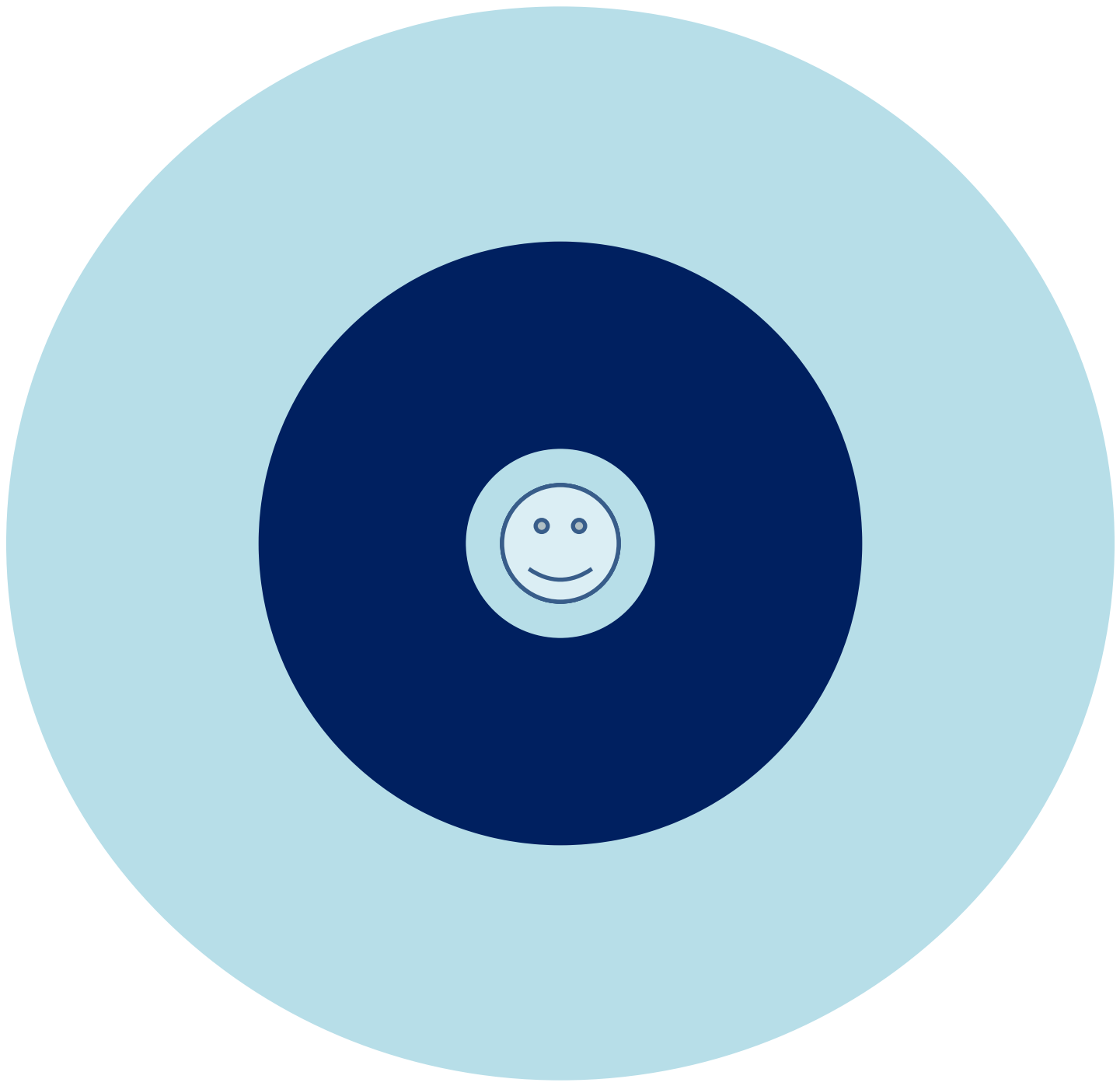


**Имя собеседника**

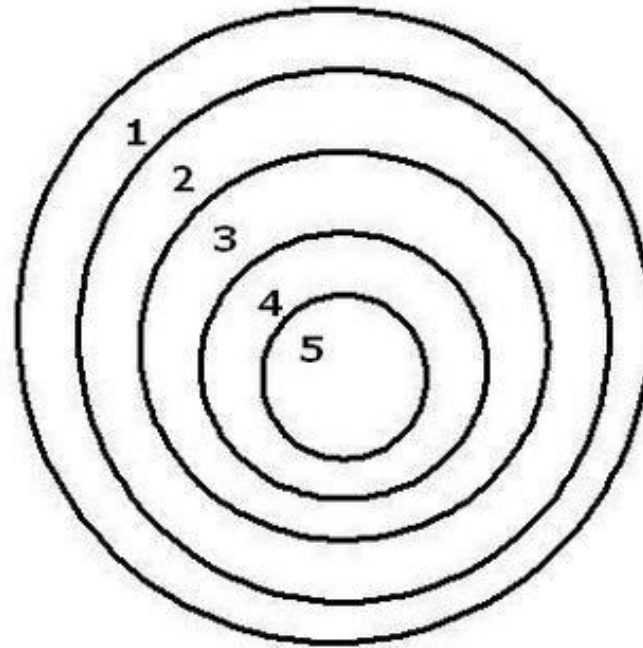


**Комплимент**





# Дистанция общения



1 - Формальное общение

2 - Поддержание контакта

3 - Стандартные отношения

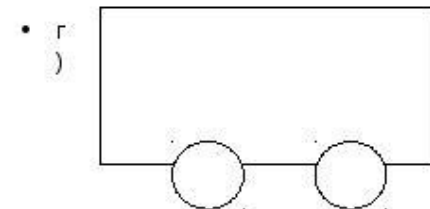
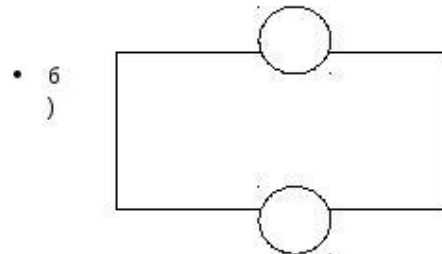
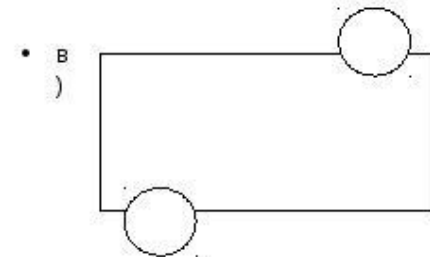
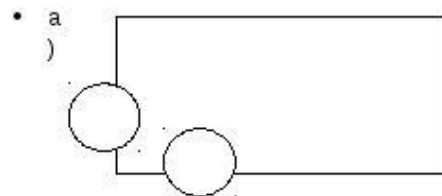
4 - Критические обстоятельства, кризис

5 - Интимность



# Расположение в пространстве

- **Позиции общающихся сторон и их значение для общения**



- а) позиция углового расположения, характерная для людей, занятых дружеской непринужденной беседой;
- б) конкурирующие собеседники – оборонительная позиция;
- в) независимая позиция – расположение по горизонтали;
- г) общение при деловом взаимодействии.

# Алгоритм «Я - сообщение»

**Объективное описание произошедшего**



**Точная вербализация своих чувств**



**Описание причины возникновения чувства**



**Выражение просьбы**

# Примеры ситуаций

- Ребенка поздно забирают из детского сада.

Саша и Витя подрались.

Ребенок обижает другого воспитанника: обсыпает песком, толкает, бьет или кусает.

Ребенку сломали игрушку, с которой он пришел из дома.

Ребенок часто приходит в детский сад в грязной одежде.

Ребенок обманывает.

# Позиция воспитателя – «прокурор»

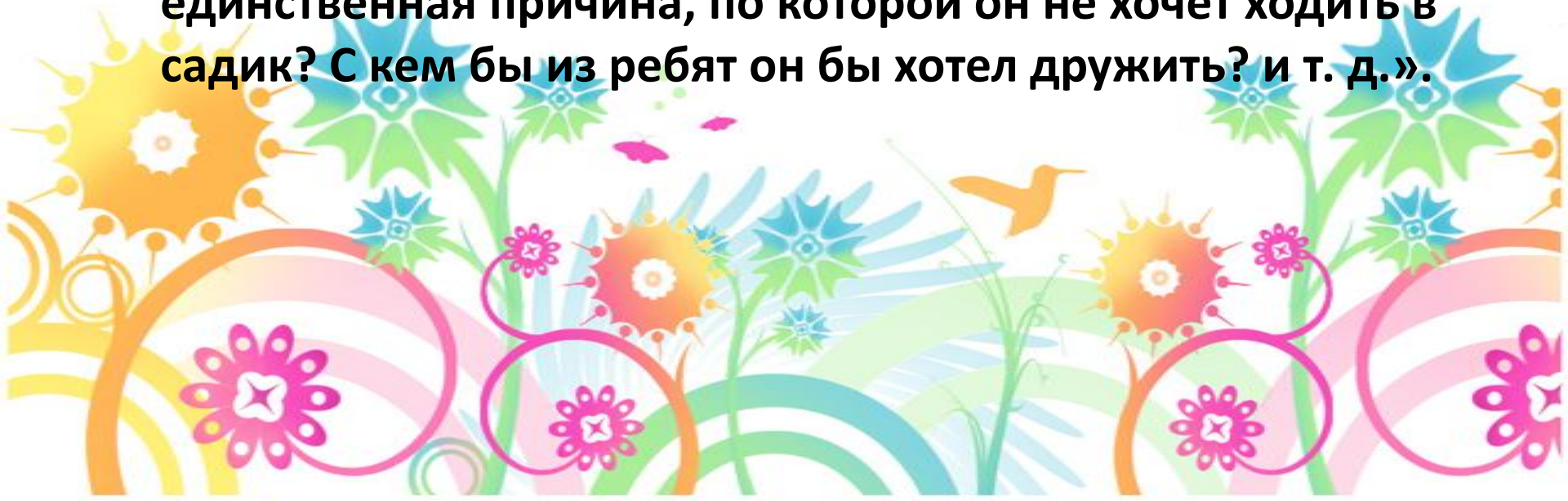
- В сложившейся ситуации есть доля вашей вины. Вы должны быть за это в ответе.
- Вы обязаны держать под контролем сложившуюся ситуацию. Я ничем не могу вам помочь.



# Позиция воспитателя – «адвокат»

- Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти выход, и я протягиваю вам руку помощи.
- Я не обвиняю вас и вашего ребенка в случившемся. Если это произошло, значит, на это все же есть какие-то причины. Для меня важно не выявление этих причин (кто прав, кто виноват – решать не мне), не выражение своего одобрения или порицания, а оказание помощи в сложившейся ситуации.

- **Родитель:** «Мой ребенок не имеет в группе друзей, по-этому он не хочет ходить в садик».
- **Воспитатель-«прокурор»:** «Я считаю, что он плохо себя ведет по другой причине. Вы спрашивали его, как он ведет себя на занятиях?».
- **Воспитатель-«адвокат»:** «Я тоже считаю, что ваш ребенок может вести себя лучше. Спасибо, что вы пришли с этой проблемой. Как вы думаете, это единственная причина, по которой он не хочет ходить в садик? С кем бы из ребят он бы хотел дружить? и т. д.».





# Принцип «сэндвича»

**Положительный эмоциональный фон, находим хорошую информацию о ребенке**



**Говорим о поступке ребенка, обобщаем информацию**



**Выявляем сильные стороны ребенка, совместный поиск решения проблемы**

# **«Поймите меня правильно»**

- **«Мой ребенок не любит посещать детский сад, потому, что его здесь плохо кормят».**
- **«Я считаю, что некоторые педагоги постоянно кричат на моего ребенка, но он не говорит об этом».**
- **«Мой сын, ему уже 4 года, сказал, что вы, Марья Ивановна, ударили его во время тихого часа тряпкой по шее».**



# Как научиться договариваться с родителями


Сохраняйте нейтралитет




Проявляйте сдержанную доброжелательность и открытость



Подчеркивайте значимость родителей в воспитании  
собственного ребенка



Показывайте родителям свою положительную настроенность  
на ребенка



Не навязывайте свое мнение



Обсуждайте проблему, а не личные качества ребенка или  
родителей

**СПАСИБО ЗА РАБОТУ!**

